

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年2月10日					回収数 7	
みらい		利用児童数 2026年2月10日					回収数 7	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	1		安全でゆとりある環境づくりに努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2	1		一部不安に感じられている点を重く受け止め、若い年齢のスタッフの雇用に取り組みたいです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			引き続き、視覚的な掲示物の活用など、利用者が活動の見通しを持ちやすい環境設定を推進してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		・子供に寄り添って活動して頂いています	今後も職員一人ひとりが利用者の小さなサインを見逃さない丁寧な関わりを継続してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1			公表しているプログラムに基づき、利用者の興味や発達段階に合わせた多様な活動内容を提供してまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1			引き続き、定期的なモニタリングを通じて、保護者の要望と利用者の変化を的確に捉えてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	引き続き、ガイドラインに沿った本人・家族支援を基本とし、各関係機関とも連携を図りながら、包括的で適切な支援内容を維持します。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1	計画に基づいた一貫性のある支援を徹底し、利用者の小さな成長の変化を確実に捉え関わりを継続します。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	3			利用者の興味関心の変化に合わせ、新しい遊びや季節行事を積極的に取り入れ、提供できるように努めます。	
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	1	利用者同士が社会と触れ合い、多様な経験を積める機会をさらに創出します。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			1	契約時だけでなく、日頃から事業所のルールや活動内容を分かりやすくお伝えし、常に高い透明性を維持します。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			1	な支援内容を丁寧に説明し、引き続き保護者と目線を含めた支援を引致します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1		保護者のニーズに合わせた情報発信や相談場を設け、ご家庭での困りごとにも共に学ぶ支援を強化します。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7				・細やかな変化などすぐに気づいて、教えて頂いています	今後も送迎時の対面でのやり取りを大切に、利用者の小さな体調の変化や心理的な成長の兆しを逃さずお伝えし
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				引き続き保護者の思いに寄り添いながら、専門的な視点からの助言・サポートを致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・あたたかな支援をして頂いています	全職員が常に余裕を持って穏やかに関わり続けられるよう、職員間の相互フォロー体制を整え、事業所全体のあ
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1			意識的に保護者会の実施をしておりますが、参加なさらなかったご家庭もあります。引き続き実施していきたいと思ひます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				引き続き、些細なことでも気軽に相談いただけるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				え、写真や動画等も活用しながら利用者の様子を丁寧に分かりやすく共有します
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		1		事業所の取り組みをより透明性高くタイムリーにお伝えしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				利用者やご家族の個人情報の厳重な管理とプライバシーへの配慮を今後も徹底してまいります。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		マニュアルの定期的な見直しと周知を行い、保護者が安心してお子様を預けられる運営体制を継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1		実施し、いざという時の避難経路や手順を全職員に共有・徹底しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		送迎時や屋外活動時の安全点検を強化し、利用者の安全を第一に考えた支援計画を策定・共有してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				・みらいさん大好きです	利用者にとって当事業所が「自分らしくいられる安全な場所」であり続けられるよう、引き続き努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				・楽しみにしています	今後も利用者の興味・関心に基づいた魅力あるアクティビティや季節ごとの行事を企画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・母にも寄り添ってくださり、ありがとうございます	保護者に寄り添う姿勢を評価いただいたことを励みに、さらに相談しやすい環境づくりに努めます。